

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Le site www.bettielocal.be ne peut être tenu responsable pour des infractions commises par les utilisateurs du site web ou de ses partenaires commerciaux.

La responsabilité de L'ASBL Bettie est limitée à la responsabilité telle que définie par la loi. Le site ne peut être tenu responsable pour des dommages indirects tels que perte de chiffre d'affaires, perte de revenu ou augmentation des frais généraux. Le site n'est pas responsable pour les vices directs et indirects causés par une action d'un client ou d'un tiers, qu'elle soit causée par une faute, par négligence ou par force majeure.

Au cas où une ou plusieurs dispositions de ce contrat seraient déclarées nulles, ces dispositions seront considérées comme inexistantes sans que ceci ne cause détriment aux autres dispositions des conditions générales, qui restent entièrement d'application.

Tous les disputes judiciaires qui résultent des conditions générales appartiennent à la compétence exclusive des tribunaux de Liège. Le droit belge est d'application.

L'ASBL Bettie respecte les principes du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Type de données recensées

Les données suivantes peuvent être recensées : Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone portable, téléphone fixe ou toute information relevant des coordonnées des membres inscrits.

Préférences personnelles et professionnelles, expérience avec nos produits et services, avec d'autres produits et services, préférences de contact ou tout autre information générale sur les membres inscrits.

Le traitement de données à caractères bancaires est immédiatement pris en charge par les fournisseurs de service de paiement. L'ASBL Bettie n'a pas d'accès direct aux informations bancaires. De telles données peuvent toutefois être tracées, par exemple dans le cadre d'un remboursement.

Utilisation des données

En nous transmettant vos données (tel que votre nom et adresse email) et d'autres formes de données à caractères personnelles et non-personnelles, vous acceptez que L'ASBL Bettie puisse utiliser ses informations pour les usages mentionnés ci-dessous. En particulier, vous acceptez que, dans le cadre de nos services, L'ASBL Bettie puisse communiquer avec vous via email ou téléphone (fixe ou GSM), ou par voie postale.

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- La gestion des commandes et des livraisons
- La facturation
- La gestion des retours et des remboursements éventuel
- La modification de données
- Les analyses et optimisations ergonomiques du site www.bettielocal.be
- Le marketing direct, les opérations commerciales, y compris celles de nos partenaires
- L'envoi de la newsletter

Seuls les employés et/ou les administrateurs de L'ASBL Bettie ainsi que éventuels les transporteurs externes sont en droit de manipuler les données personnelles, afin de mener à bien toutes les étapes du processus de livraison, y compris l'échange d'informations avant, pendant et après les livraisons.

Il se peut que les données soient transmises à des tiers, par exemple à des organismes financiers en charge de la gestion des paiements en ce qui concerne les données bancaires, ou à d'autres partenaires de L'ASBL Bettie qui seront tenus de manipuler les données des membres de manière responsable, sécurisée et en conformité avec les législations en vigueur.

Droits des utilisateurs

Dans le respect du RGPD, chaque utilisateur bénéficie des droits personnels suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement des données
- Droit à la portabilité des données

Chaque utilisateur bénéficie du droit d'accéder et de rectifier ses données personnelles à tout moment sur le site www.bettielocal.be dans la page Mon Compte. Ce droit se confond avec le droit de consultation des informations personnelles recueillies par L'ASBL Bettie. Pour toute consultation de données, veuillez introduire une demande formelle accompagnée d'une preuve d'identité en mentionnant « Protection des données, demande de consultation » à l'adresse contact@bettielocal.be. Pour toute demande de droit à l'effacement, veuillez introduire une demande formelle accompagnée d'une preuve d'identité en mentionnant "Protection des données, En outre, toute modification des données peut être faite via la page Mon Compte, sinon en adressant un e-mail à contact@bettielocal.be.

Chaque membre bénéficie du droit d'accéder, de limiter le traitement des données et de s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins publicitaires, à tout moment, gratuitement et sans devoir fournir de justification quelconque. Cette opposition peut être réalisée dans les paramètres sur la page Mon Compte, via la newsletter où un lien hypertexte est prévu à cet effet, sinon, par simple envoi d'un e-mail avec comme sujet OPT OUT à l'adresse contact@bettielocal.be

Securité

L'ASBL Bettie veille à la protection des données à caractère personnels de ses membres. Toutefois, il est conseillé de porter une attention particulière à l'accès aux mots de passe et aux ordinateurs des utilisateurs. Il se peut que des sites internet dont nous n'avons pas le contrôle comprennent des liens hypertextes vers www.bettielocal.be. Veuillez toujours à bien protéger vos mots de passe et à déconnecter votre compte utilisateur, surtout lorsque vous consultez www.bettielocal.be depuis un ordinateur partagé. L'ASBL Bettie ne peut être tenue responsable de la protection et de la confidentialité des informations transmises une fois que les membres se sont déconnectés. Soyez vigilant et tenez compte de la politique de confidentialité en vigueur.

Cookies

www.bettielocal.be utilise des cookies. Les cookies enregistrent des informations sur les disques durs des visiteurs du site. Ces informations peuvent être retenues par le site, afin de faciliter le maintien des préférences lors de prochaines visites.

Dernière mise à jour: 12/03/2021