

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : BETTIE ASBL

Ces conditions générales de vente régissent les rapports entre le Client et l'ASBL Bettie (BE0749.939.662), ci-après dénommée l'ASBL Bettie.

En visitant ce site, vous acceptez les conditions générales suivantes. Les droits d'utilisation, de reproduction ainsi que des droits intellectuels en relation avec ce site sont la propriété exclusive de l'ASBL Bettie.

Commande

Le Client passe sa commande sur le site l'ASBL Bettie en suivant la procédure qui lui est indiquée (voir section sur le site).

La confirmation de la commande en ligne constitue une signature électronique qui a, entre L'ASBL Bettie et le Client, la même valeur qu'une signature manuscrite. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande.

Il se peut, tenant compte de la spécificité des producteurs locaux et/ou artisanaux, que certains produits commandés ne soient pas livrables dans les temps. Le producteur ou l'ASBL Bettie en informera le Client, soit avant la livraison, soit au moment de la livraison et proposera soit un produit alternatif, soit un crédit sur le portefeuille électronique du Client.

Prix

Les prix sont indiqués en euros, TVA comprise et ne sont valables qu'à la date de passation de la commande. L'ASBL Bettie se réserve le droit de modifier le prix des articles à tout moment. Seul le prix affiché sur le site de L'ASBL Bettie fait foi entre les parties.

Les frais de préparation et de livraison sont indiqués lors de la finalisation de la commande par le Client. Des frais de préparation sont éventuellement ajoutés au moment de la commande. Le Client a également la possibilité de faire un don à l'ASBL lors de la finalisation de sa commande, ce don sera utilisé par l'ASBL pour la réalisation de ses actions en lien avec son objet social.

Paieement

Toute commande sera payée directement sur le site de l'ASBL Bettie. Le Client dispose pour cela des moyens de paiement indiqués lors de la passation de sa commande.

Le paiement en ligne permet au Client de régler sa commande via la plateforme de paiement Mollie, dans un environnement sécurisé. La commande validée par le Client ne sera considérée comme définitive que lorsque le centre de paiement bancaire aura validé la transaction. Le Client a le choix du mode de paiement, les frais éventuels à sa charge sont indiqués lors de la transaction.

Chaque client dispose d'un portefeuille électronique (voir « mon solde » sur le shop) avec lequel il peut payer ses commandes. Celui-ci peut-être alimenté de 2 manières différentes : grâce à l'alimentation du solde par la Client sur la plateforme directement ; en cas de remboursement (produit non-livré, vidange rentrée, etc.) de notre part.

L'ASBL Bettie se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande et/ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire opposé par l'établissement bancaire du Client ou en cas de litige commercial existant avec le Client.

Livraison/enlèvement

Toute commande passée le jeudi avant 6h00 est disponible le samedi matin. Les articles sont disponibles à l'endroit et l'heure indiqués par le Client lors de la passation de la commande (Choix du mode de distribution).

Le Client doit vérifier l'état de la marchandise à la livraison et signaler les éventuels dommages à L'ASBL Bettie par mail à l'adresse : contact@bettielocal.be dans les 24 heures qui suivent la réception de la livraison.

Conformité

Le Client reconnaît avoir consulté toutes les informations relatives à l'article avant son achat et que ce dernier est en tous points conforme à sa demande. Les photographies ou illustrations composant le catalogue en ligne ne sont pas contractuelles et sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'ASBL Bettie ne peut être tenue pour responsable d'une photographie non-conforme et/ou erronée.

L'ASBL Bettie fournit à l'acheteur la meilleure estimation du poids du produit frais, compte tenu de la spécificité du type de produit il peut y avoir une légère variation positive ou négative.

Responsabilité

Le Client est informé que la responsabilité de L'ASBL Bettie, quelle que soit la nature du préjudice, sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

En cas d'inexécution, la responsabilité de L'ASBL Bettie ne pourra être engagée si l'inexécution du contrat de vente ou sa mauvaise exécution est imputable, soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la vente, soit à un cas de force majeure.

De plus, L'ASBL Bettie ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage quelconque, direct ou indirect, résultant de l'usage de la chose vendue.

L'ASBL Bettie n'est en aucun cas responsable des interruptions d'accès à son site et des conséquences qui peuvent en découler.

L'ASBL Bettie ne peut jamais être tenue pour responsable de dommages ou d'incidents temporaires ou permanents qui seraient causés aux données ou au matériel informatique de l'utilisateur lors de son accès au site ou lors de la visite de ses pages ou généralement lors de la transmission sur son appareil de réception des fichiers et logiciels qui composent le site. En particulier, L'ASBL Bettie n'est pas responsable de l'éventuelle transmission de virus par le biais de son site.

L'ASBL Bettie n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion et décline toute responsabilité en cas d'intrusion dans ses systèmes informatiques et de vol de données, étant entendu que L'ASBL Bettie met en œuvre les moyens utiles afin de prévenir de telles intrusions illicites.

Les espaces web hors du domaine de l'adresse <http://www.bettielocal.be> et, notamment, les espaces vers lesquels l'utilisateur peut être dirigé au moyen de liens hypertextes relèvent de la seule responsabilité des titulaires de ces espaces web.

Le Client est personnellement responsable de la confidentialité de ses données d'accès et de l'utilisation de son mot de passe.

Preuve

Le Client accepte que les communications et les sauvegardes électroniques puissent servir de preuves.

Indivisibilité

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales de ventes est invalidée pour quelque motif que ce soit, les parties conviennent que les autres dispositions resteront de pleine application.

Réclamations

Toute réclamation sur un achat en ligne doit impérativement, sous peine d'être irrecevable, être formulée dans un délai de 24 heures suivant la réception de la commande. Toute réclamation doit être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@bettielocal.be et mentionner les références du client, de la commande et de l'article concernés, ainsi que les motifs de la réclamation.

Droit applicable et tribunaux compétents

En cas de litige sur l'application des présentes conditions générales de ventes, seul le droit Belge et les tribunaux de l'arrondissement de Liège sont compétents.